



POLÍTICA DE CALIDAD

ANEXO I

Edición: 4

Página 1 de 1

Fecha: 30/05/2019

La Gerencia del **GRUPO SÁLVORA** conformado por **AUTOESCUELA SÁLVORA, S.L.** y por **CENTRO DE FORMACIÓN SÁLVORA, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes y las demás partes interesadas, ha decidido mantener el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en la presente Política de calidad.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por GRUPO SALVORA, a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a la calidad de sus servicios, siendo aplicable a todas las actividades de IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE PERMISOS. FORMACIÓN PROFESIONAL Y NO PROFESIONAL PARA EL EMPLEO. FORMACIÓN EN SENSIBILIZACIÓN Y MEDIDAS DE REEDUCACIÓN VIAL, constituyendo el alcance de la certificación del Sistema.

Para lograr una mayor calidad en la prestación de nuestros servicios, la Gerencia declara como Política de Calidad los siguientes principios a cumplir:

Asegurar la satisfacción de nuestros alumnos es nuestro principal objetivo, basándonos en un trato personal, siempre correcto y un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.

Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, así como con los requisitos de tipo legal que en el campo de la formación o en el de la Calidad nos fueran requeridos, y también con aquellos otros que el GRUPO SALVORA pueda suscribir.

Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

Mejorar de forma continua la Calidad de nuestra formación apoyándonos en nuevas tecnologías, renovando nuestros recursos materiales (equipos, vehículos...) y con un personal altamente cualificado, siendo este principio el de la mejora de la formación, junto con la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, uno de nuestros principales objetivos.

Crear un futuro mejor para nuestra empresa logrando una competitividad elevada en nuestros mercados sin descuidar nunca la formación de los alumnos, basada en su confianza.

Proporcionar la formación y comunicación necesarias para que nuestros trabajadores colaboren activamente con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de la Calidad para comprobar la efectividad del mismo.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar la dirección estratégica de la empresa y los objetivos de calidad.

Para la aplicación efectiva de los principios de la presente Política de Calidad es necesario el apoyo a los mismos por parte del equipo directivo como de toda la plantilla. Es por ello que es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas pertinentes.

La Política de Calidad será revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

Dirección

En Vilagarcía de Arousa,
A 30 de mayo de 2019

AUTOESCUELA SÁLVORA, S.L.

SECCIÓN 1: C/ Arzobispo Lago, 3 – 36600 - Vilagarcía de Arousa (Pontevedra)

SECCIÓN 3: Avda. de Vigo, 73. Cangas

CENTRO DE FORMACIÓN SÁLVORA, S.L.

SECCIÓN 02 : Rúa Curros Enríquez, 15. Bajo. Vilanova de Arousa